

Pengeinstitutternes og Post Danmarks krav til Automatiske Indbrudsalarmanlæg m.v. (AIA-anlæg)

29. januar 2007

1. FORORD

Finansrådet, Danmarks Nationalbank og Post Danmark - i det efterfølgende benævnt "brugerkredsen" - beskriver i denne manual de af brugerkredsen fastsatte kravspecifikationer for AIA-alarmanlæg, herunder tilhørende installationer, driftsforhold og servicering, som efter brugerkredsens opfattelse skal betragtes som en naturlig del af et samlet velfungerende alarmanlæg.

Kravspecifikationen benævnes i det efterfølgende "AIA-manual for pengeinstitutter og Post Danmark" og erstatter den tidligere "Certificeringsordningen for Alarmsystemer i Pengeinstitutter og P&T" - benævnt "CAPP-ordningen".

Som en naturlig konsekvens af udviklingen har brugerkredsen besluttet at ophøre med selvstændig certificering af alarmsystemer. Brugerkredsen henviser i stedet for i væsentligt omfang til de af Forsikring & Pension offentliggjorte forskrifter samt europæiske standarder vedrørende AIA-anlæg. Disse er tilgængelige på Forsikring & Pensions hjemmeside - www.forsikringenshus.dk. Her findes tillige det register over registrerede sikrings- og AIA-produkter, hvortil der i manualen henvises.

I konsekvens af udviklingen er det hidtidige CAPP-sekretariat nedlagt. Udstyr godkendt i henhold til den tidligere CAPP-ordning kan fortsat anvendes, indtil certificeringsperioden udløber.

Langt hovedparten af det udstyr, som tidligere er CAPP-godkendt, er tillige godkendt af Forsikring & Pension og fremgår af Forsikring & Pensions AIA-katalog.

Bag udarbejdelsen af denne kravspecifikation står ovennævnte brugerkreds, som i regi af samarbejdsorganet "Det Fælles Sikringsudvalg" for fremtiden vil varetage brugerkredsens interesser.

Henvendelse vedrørende manualen skal derfor rettes til:

Side 2

Det Fælles Sikringsudvalg
Finansrådets sikringssekretariat
Amaliegade 7
1256 København K
Tlf. 3370 1000

Manualen vedligeholdes løbende af en af brugerkredsen nedsat arbejdsgruppe, idet der dog mindst én gang om året - normalt primo hvert kalenderår - skal ske en gennemgang med henblik på eventuelle justeringer.

2. GENERELT

2.1. Alment

Indholdet i nærværende manual beskriver i det væsentlige overfor købere af alarmsystemer d.v.s. pengeinstitutter og Post Danmark de samlede elementer, der indgår i såvel anskaffelse som daglig brug af et AIA-anlæg og indeholder de værktøjer, der er nødvendige i denne forbindelse.

Det er leverandøren af AIA-anlægget, der overfor køberen er ansvarlig for, at såvel udstyr, installation, service, alarmpatrulje og kontrolcentral lever op til de i denne manual anførte krav og bestemmelser.

Køberne bør også være bekendt med indholdet i "Anbefalinger til sikring af banker, sparekasser og posthuse", hvor der afsnit 6 "Alarmanlæg" er en nærmere beskrivelse af den daglige anvendelse af alarmanlæg.

Leverandører henvises i nærværende manuals afsnit 5 "Test af og krav til udstyr" og afsnit 8 "Projekterings- og installationsforskrift" i betydeligt omfang til de af Forsikring & Pension offentliggjorte forskrifter og europæiske standarder vedrørende Automatiske Indbrudsalarmanlæg - i daglig tale kaldet AIA-kataloget, som er tilgængeligt på www.fpsikring.dk 1) tyveri 2) AIA-katalog 3) AIA-systemdele. Dette AIA-katalog tilpasses løbende de europæiske standarder i takt med disses færdiggørelse og implementering. www.fpsikring.dk/upload/AIA_forside.pdf

Samtlige de personer, der hos leverandører har, får eller kan få kendskab til brugerkredeens installationsomfang og/eller serviceydelser, skal være godkendte i henhold til den til enhver tid gældende lovgivning på området, fx "Lov om Vagtvirksomhed".

Leverandører skal overfor kunden tilsikre, at deres medarbejdere har underskrevet en tavshedserklæring. Dette gælder tillige for eventuelle underleverandører, der ved arbejder hos kunden kan få kendskab til dennes adgangs- og øvrige sikringsforhold.

Leverandører og kontrolcentral skal internt sikre - og til enhver tid forelægge/dokumentere - et kvalitetsstyringssystem, der til enhver tid lever op til nærværende manuals krav og anbefalinger - jf. afsnit 8.3.3. Krav til leverandøren. Montører skal til enhver tid efterleve de krav til uddannelse, der stilles til tilsvarende arbejder som krævet af Forsikring & Pension.

2.2. Formål

Side 4

Ordningens formål er at tilsikre:

- At brugerkredsen har ensartede anbefalinger på et højt sikringsmæssigt niveau i forbindelse med anskaffelse, drift og løbende servicering af AIA-anlæg
- At leverandørerne har kendskab til de krav, brugerkredsen ønsker skal indgå i de aftalte leverancer
- At leverandørerne har kendskab til de installationsmæssige krav til leverancerne
- At kontrolcentralerne har kendskab til reaktion og øvrige aktiviteter, der er en naturlig del i behandling og opfølgning af modtagne alarmsignaler fra kunderne.

2.3. Ejerforhold

Som bruger skal det iagttages, at AIA-anlæg tilbydes på såvel ejerbasis, lejebasis og leasingbasis.

Det er vigtigt, at man som bruger gør sig klart, hvilke fordele og ulemper der er ved de respektive løsninger - både på kort og langt sigt.

3. MANUALENS OPBYGNING

Side 5

Manualen er opbygget således:

Anlægsomfang - afsnit 4

Beskrivelse af:

- Centraludstyr.
- Detektorer.
- Signaltransmission.
- Eksempler på installationsomfang.

Test af og krav til udstyr - afsnit 5

- Henvisninger til supplerende standarder for detektorer og centraludstyr.
- Verificerede anlæg.

Integrerede anlæg - afsnit 6

- AIA-anlægs opkobling med adgangskontrolanlæg og ITV-overvågning - herunder fordele og ulemper.

Udbudsmateriale - afsnit 7

- Forslag til udbudsmateriale for brugerkredsen i forbindelse med udbud/ prisindhentning på AIA-anlæg.

Projekterings- og installationsforskrift - afsnit 8

- Henvisninger til supplerende standarder for installationsarbejder.
- Krav til projekterings- og installationsarbejder, der ikke er dækket af de supplerende standarder for installationsarbejder.

Krav til kontrolcentral - afsnit 9

- Henvisning til Rigspoliti- og brandvæsenets krav til indretning og bemanning af kontrolcentraler.
- Krav til:
 - Service, fx på udstyr.
 - Reaktion, fx kundetilkald, alarmpatrulje, polititilkald, fast eller periodisk vagt.
 - Udrykningstider.
 - Rapportering om alarmer og udrykningstider.

Afleveringsforretning - afsnit 10

Side 6

- Gennemgang af anlægsomfang.
- Test og demo af detektorer.
- Gennemgang af daglig brugervejledning.
- Underskrift af leverandør og kunde.

Løbende service - afsnit 11

- Fyldestgørende servicereporter.
- Underskrift af leverandør og kunde.
- Service- og vedligeholdelse.

Opfølgning - afsnit 12

- Periodisk opfølgning.
- Omkostningsdækning fra leverandør for udgifter til inspektion.
- Refusion fra leverandør for manglende leverancer.

Ordliste - afsnit 13

4. Anlægsomfang

Side 7

4.1. Beskrivelse af centraludstyr

Det centrale udstyr defineres som den del af et AIA-anlæg, der modtager, behandler og viderebringer signaler fra diverse detektorer hos kunden.

I dette afsnit beskrives det centrale udstyr samt tilhørende komponenter. Det skal pointeres, at det altid vil være den pågældende leverandør, der har det endelige ansvar for, at de komponenter, der anvendes, er godkendt til opsætning de respektive steder.

4.1.1. Signalbehandlingsdel

Signalbehandlingsdelen er oftest placeret i samme enhed som signaltransmissionsenheden. Signalbehandlingsdelen er den enhed, der samler og behandler oplysninger fra detektorerne samt betjeningspanelerne og handler i overensstemmelse med den forprogrammering, der er foretaget. Dette resulterer i, at AIA-anlægget kommer i en af følgende tilstande:

Alarm

Der er modtaget et alarmsignal fra en detektor. Alarmsignalet videregives.

Sabotage

Der er modtaget signal fra en tamperkontakt. Signalet videregives.

Fejl

Et overvågningskredsløb har registreret en teknisk fejl i udstyr eller i den interne signaloverføring.

Udkoblet

En eller flere detektorgrupper er slået fra, således at de ikke automatisk aktiveres ved normal tilkobling.

Tilkoblet

Alarm vil blive udløst, hvis der kommer alarmsignal fra en detektor.

Frakoblet

Det centrale udstyr er i en tilstand, hvor der ikke videregives alarmsignaler fra detektorer. Fejl, sabotage, overfald og signaler fra 24-timers overvågning videregives altid.

Forbikoblet

Side 8

Her er der tale om en tidsbegrænset tilstand, der undertrykker (ser bort fra) alarmsignaler fra området ved fx indgangene, således at medarbejderne kan benytte forsinkelsen til at frakoble anlægget ved betjening på selve alarmpanelet.

Lokal alarm

Det centrale udstyr aktiverer en lokal lyd giver og/eller lampe.

Overfaldsalarm

Der er modtaget signal fra et overfaldstryk. Signalet videresendes.

4.1.2. Lokale alarmgivere

Lokale alarmgivere er enten lydgivere eller lamper, der udsender signal, der kan ses/høres i et afgrænset område.

4.1.3. Betjeningspaneler

Betjeningspaneler er de enheder, hvor medarbejderne kan ændre i den tilstand, anlægget er sat i. Ligeledes kan fejlfinding og eventuel fejludbedring ske herfra.

4.1.4. Nøglebokse

Nøgleboksen er placeret udvendigt i nærheden af den indgang, hvor alarmpanelet sidder. Den er indbygget i ydervæggen. I boksen ligger en nøgle/kort, der giver adgang til bygningen. Det er oftest kun alarmpatruljen eller AIA-montøren, der kan åbne nøgleboksen og dermed få fat i nøglen til bygningen. Ved udtagning af nøgle/kort gives der altid automatisk signal til kontrolcentralen.

4.1.5. Forbikoblere

En forbikobler er en enhed, der aktiveres med kort og/eller kode. Den undertrykker alarmsignaler fra adgangsvejen til alarmpanelet, hvorpå det centrale udstyr kan sættes i frakoblet tilstand.

4.1.6. Strømforsyning

Primær

Den primære strømforsyning skal være den offentlige elforsyning. Ved driftsforstyrrelser i denne skal anlægget overgå til sekundær strømforsyning.

Denne ændring skal videresendes til/registreres på kontrolcentralen.

Side 9

Sekundær

Sekundær strømforsyning er et genopladeligt batteri, som ved strømsvigt på primærsiden skal kunne holde anlægget i drift i min. 12 timer og efterfølgende i alarmtilstand i min. 15 minutter. Ved integrerede anlæg skal der tages hensyn til behovet for større strømforbrug, således at drift kan oprettholdes.

4.1.7. Senderdel til signaltransmission mod kontrolcentral

Signaltransmissionsenheden er placeret i den bygning, hvori AIA-anlægget er installeret og er enten en del af den samlede signalbehandlingsdel eller en selvstændig enhed placeret i umiddelbar nærhed. Signaltransmissionsenhedens opgave er at foretage automatiske opkald til kontrolcentralen, når signalbehandlingsenheden afgiver et alarmsignal.

4.1.8. Diverse ekstraudstyr

Diverse ekstraudstyr kan være printere, lyspaneler, modems m.v.

4.2. Beskrivelse af detektorer

I dette afsnit beskrives de typer detektorer, der normalt finder anvendelse i branchen. Det skal pointeres, at det altid vil være den leverandør, som kunden har indgået aftale med, der har det endelige ansvar for, at de komponenter, der anvendes, er godkendt til opsætning de respektive steder.

4.2.1. Gennembrudsdetektorer

Foliebespinding

Foliebespinding er en elektrisk ledende folietape, der påklæbes glaspartier. Folien er strømførende, og ved gennembrud afbrydes strømmen, hvorved alarmsignal udløses. Foliebespinding er ikke registreret i F & P's register.

Strimlen skal påsættes vinduesrammen hele vejen rundt. Der må ikke være foretaget samlinger af folien under montagen.

Snoretrækskontakter

En snoretrækskontakt holdes lukket af udspændte snore fx foran et vindue. Der afgives alarmsignal ved overklipping eller træk i snorene. Snoretrækskontakter er ikke registreret i F & P's register.

Glasbrudsdetektor

Side 10

En glasbrudsdetektor er opbygget af et piezo-keramisk krystal. Dette tilslutter man en forstærker, der sender alarmsignal, når den modtager de specielle vibrations-frekvenser, der er karakteristiske for ituslået glas.

Den placeres normalt i hjørnet af vinduesglasset. Glasbrudsdetektorer bør ikke anvendes på enkeltlagsruder, da der er risiko for, at alarmen kan udløses ved, at der ridses på ruden med fx en mønt.

På plastlaminerede ruder vil glasbrudsdetektorer normalt ikke have nogen effekt.

En anden type glasbrudsdetektor betegnes akustisk glasbrudsdetektor. Den skal ikke monteres på glasset, men kan placeres på væggen eller loftet i nærheden af vinduet. Den fungerer som en slags mikrofon, der kun registrerer lyde, der typisk fremkommer, når glas brydes. Der vil således ikke blive udløst alarmsignal ved normalt fremkommende støj og rumlyde.

Akustiske glasbrudsdetektorer findes ikke i udstyrsklasse 3.

Trådbespinding

I bygnings- og/eller boksvægge kan sikkerheden højnes med en indbygget trådbespinding. Trådbespinding fører en lille elektrisk strøm, og hvis bespindingen beskadiges, afbrydes strømmen, og der afgives alarmsignal. Bespindingen opsættes som folie eller elektrisk tråd, således at det sikres, at bespindingen brydes, hvis der etableres et hul i væggen. Trådbespinding er ikke registreret i F & P's register.

4.2.2. Aktive rumovervågningsdetektorer

Denne type detektor overvåger et område ved hjælp af en sender og en modtager. Senderen udsender et signal, som reflekteres i rummet, og detekteres af modtageren. Hvis det detekterede signal ændres (ved indbrud), vil modtageren udsende alarmsignal. Det anbefales, at der generelt anvendes rum-detektorer med antimasking (sikkerhed mod afdækning).

Ultralydsdetektorer

Disse detektorer udsender et ultralydssignal i en frekvens højere end 25 kHz, som er uhørligt for det menneskelige øre. En person i rummet vil ændre det signal, som modtageren får, og derved udløses alarmtilstanden. Da der er tale om ultralyd, der registrerer bevægelser, vil fx nedfaldende papir og blafrende gardiner også give alarm. Ultralyddetektorer er ikke registreret i F & P's register.

Mikrobølgedetektorer

Side 11

Denne type detektorer udsender et mikrobølgesignal. En person i rummet ændrer karakteristikken af de reflekterende signaler, hvilket udløser alarmer.

Der er mulighed for, at mikrobølgerne kan gå igennem lette vægge og døre, hvorfor dækningsområdet utilsigtet kan blive større end forventet. En anden kilde til fejlalarmer er luftbevægelser forårsaget af varme- og ventilationsanlæg. Mikrobølgedetektorer er ikke registreret i F & P's register.

4.2.3. Passive rumovervågningsdetektorer

Denne type detektorer overvåger også et rum. Den udsender ikke noget signal, men detekterer bevægelser eller ændringer i området. Det anbefales, at der generelt anvendes rum-detektorer med antimasking (sikkerhed mod afdækning).

Infrarøde detektorer

Disse detektorer registrerer varmeændringer i rummet. Systemet består som regel af flere detektorer, og varmeafgivelse fra en person opfanges af én detektor, der dermed bringer systemet ud af balance. Dette aktiverer alarmer.

En passiv, infrarød detektor er som regel meget driftsikker, når man blot beskytter den imod solindfald og varmluftblæsere. Detektoren er ufølsom overfor bevægelige skilte, nedfaldende papir m.v. samt for småinsekter.

Detektionsprincippet medfører, at der kun detekteres i det område, der er synligt fra detektoren.

Lyddetektorer

En lyddetektor er opbygget af en mikrofon og afgiver alarmsignal, hvis der opstår lyde, som er væsentlig anderledes end den normale baggrundsstøj. Lyddetektorer er ikke registreret i F & P's register.

4.2.4. Kombinationsdetektorer

Der findes detektorer, der aktiveres på flere måder. Mindst én af dem er aktiv rumovervågning. Kombinationsmulighederne kan være passiv infrarød- og ultralydsdetektorer eller infrarød- og mikrobølgedetektorer.

Fordelen ved kombinationsdetektorer er, at de minimerer risikoen for fejlalarmer i meget vanskelige miljøer, idet der kræves detektering fra begge ovennævnte typer for, at der afgives alarm. Fx giver nedfaldende papir og blafrende gardiner ikke fejlalarm.

4.2.5. Liniedetektorer

Side 12

Infrarød lysstråle

Dette består af 2 enheder:

- en sender, der udsender en koncentreret, infrarød (usynlig) lysstråle samt
- en modtager.

Hvis lysstrålen afbrydes, udløses alarmen.

Disse kan fx bruges til sikring af vinduespartier og ovenlys. Liniedetektorer er ikke registreret i F & P's register.

4.2.6. Fældesikring

Magnetkontakt

En magnetkontakt består af en permanent magnet, der indbygges i den bevægelige del samt en reed-kontakt, der sidder i dør-/vinduesrammen. Når magneten fjernes fra reed-kontakten (døren/vinduet åbnes), afgives der alarmsignal.

Forspændt magnetkontakt

Virker som en almindelig magnetkontakt, men den permanente magnet skal være korrekt polvendt til kontakten og skal være monteret i en nøje afstemt afstand. Dette bevirker, at det er vanskeligt at blokere reed-kontakten med en fremmed magnet.

Balanceret magnetkontakt

Dette er en serie af reed-kontakter, der er serieforbundne, hvoraf én af disse er forspændt. Dette betyder, at kun én specifik magnet vil kunne anvendes. En balanceret reed-kontakt kan ikke blokeres ved hjælp af en fremmed magnet.

Mikroswitch

En mikroswitch indbygges fx i døre eller vinduer. Når vinduet åbnes, afbrydes mikroswitchen, og der afgives alarmsignal. Mikroswitch er ikke registreret i F & P's register.

Trædemåtte

En trædemåtte reagerer og giver alarm ved fysisk tryk på måtten. Trædemåtter er ikke registreret i F & P's register.

4.2.7. Boksdetektorer

Side 13

Overfaldsalarm

Fingertryk bør placeres i selve hvælvingen/boksrummet, både af hensyn til en eventuel indespærring men også af hensyn til medarbejdernes sikkerhed ved kunders boksbesøg. Hvis boksen indeholder flere rum med mulighed for indespærring, bør der monteres fingertryk i hvert af disse rum. Overfaldsalarmer er ikke registreret i F & P's register.

Boksmikrofoner

Boksmikrofoner er en detektorform, der kan placeres i selve bokshvælvingen. Den opsamler støj (lyd) og giver alarm, når en vis mængde støj (fx eksplosion og hammer/boreangreb) er opnået, eksempelvis udvendige angreb på boksen. Se tillige afsnit 5 Test af og krav til udstyr. Boksmikrofoner er ikke registreret i F & P's register.

Temperaturdetektor

En termoføler, der registrerer eksterne varme- og kuldepåvirkninger, kaldes en temperaturdetektor. Den afgiver alarmsignal ved ændring af temperaturen. Temperaturdetektor kan med fordel anvendes i eksempelvis teknikrum. Temperaturdetektorer er ikke registreret i F & P's register.

Vibrationsdetektorer

Denne detektortype har et piezo-keramisk krystal. Ved voldelig påvirkning af det materiale, krystallet er indstøbt i, vil krystallet opfange vibrationer herfra og omdanne disse til et elektrisk signal, der udløser alarmer. Vibrationsdetektorer er ikke registreret i F & P's register.

Vandmelder

Hvor der er risiko for indtrængen af vand i et boksrum - fx fra grundvand - bør der opsættes såkaldte vandmeldere. Ved vandindtrængen aktiveres melderens, og der gives alarm. Vandmeldere er ikke registreret i F & P's register.

Seismiske detektorer

Detektorer, der placeres ind- eller udvendig på bokshvælvingsvæg. Dækningsgraden skal være ca. 4 meter til hver side. Seismiske detektorer er et alternativ til boksmikrofoner.

På fritstående bokse skal der placeres en detektor på hver adskilt del, det vil sige, at der skal placeres en detektor på hver dør og på selve skabet. Seismiske detektorer er ikke registreret i F & P's register.

4.2.8. Overfaldsdetektorer

Side 14

Alarmtryk - finger- eller fodbetjent

Ved manuel påvirkning fra medarbejderne af et overfaldstryk sendes en tavs alarm - uden hørligt signal i ekspeditionslokalet - til kontrolcentralen samt til eventuelle nabo/genboalarmmodtagere. Kontrolcentralen ringer omgående til politiet med anmodning om udrykning til den pågældende adresse.

Overfaldstryk skal placeres, så medarbejderne nemt og diskret kan betjene disse uden at vække opsigt. Der skal ved placeringen af trykkene tages højde for risikoen for utilsigtet aktivering, der vil give en fejlalarm.

Fodbetjent alarmtryk kan give mange fejlalarmer, hvorfor det kan overvejes at benytte fingerbetjente tryk. Overfaldstryk er ikke registreret i F & P's register.

4.3. Signaltransmission

Signaltransmissionen defineres som overførslen af alarmsignaler fra AIA-anlæg hos kunden til en godkendt kontrolcentral.

Signaltransmissionsenheden er som regel indbygget i den samme fysiske enhed som det øvrige centrale udstyr, men uanset placering af systemet vil det til stadighed være underkastet de samme sikkerhedskrav, som er gældende for det centrale udstyr i den pågældende udstyrsklasse. Dette gælder også eventuelle forbindelsesledninger mellem de forskellige fysiske enheder.

I det følgende beskrives de 3 systemer, der anvendes til overførsel af alarmsignaler.

4.3.1. Alarmnettet

Alarmnettet er en offentlig tjeneste, der drives af TDC. Systemet er åbent for alle, og overførsel af alarmer fra AIA-anlæg sker via det offentlige alarmnet.

Signaloverføringsudstyret placeres hos kunden og leveres af TDC. Det kommunikerer med udstyr placeret på offentlige telefoncentraler. Signalet sendes herfra via det offentlige alarmnet til kontrolcentralen. Alarmnettet er opbygget således, at alarmsignaler automatisk omdirigeres, hvis der skulle opstå fejl på en ledningsstrækning. Afbrydelse af abonnentlinien fra signaltransmissionsenheden og frem til første telefoncentral udløser fejlsignal både på kontrolcentralen og hos TDC.

Transmissionen via alarmnettet eller tilsvarende skal til enhver tid opfylde Forsikring & Pensions krav til transmissionssystemer med overvågning og identifikation - jf. fane 240 i Forsikring & Pensions AIA-katalog - og være krypteret.

4.3.2. Modemforbindelse

I enkelte tilfælde anvendes almindelige modemforbindelser til at overføre signaler. I så fald er der kun tale om supplerende meddelelser af service-mæssig karakter til kontrolcentralen, idet den egentlige alarmoverførsel skal foregå via alarmnettet.

Kontrolcentralen må derfor ikke undlade den normale alarmreaktion på grund af signaler, der modtages via en modemforbindelse.

4.3.3. Direkte APL-forbindelse

Der er her tale om en fastopkoblet telelinie, der lejes hos teleselskaberne. Den er forbeholdt transmission af signaler mellem det centrale udstyr og kontrolcentralen. Telelinien vil således altid være i stand til at overføre de ønskede signaler. Mellem centraludstyret og kontrolcentralen er signalet krypteret.

Til sikring af særlige højrisikoområder kan kunden anmode det lokale politi om direkte modtagelse af signaler som supplement til transmission til kontrolcentral.

4.3.4. IP-teknologi

Ved køb af ny alarmcentral bør det overvejes, om overførsel af alarmer kan finde sted via IP-teknologi, dersom vagtcentralen kan håndtere dette.

4.4. Nummerering af komponenter på tegninger

4.4.1. Indledning

For til stadighed at kunne identificere de enkelte komponenttyper på diverse tegninger er følgende 4-cifrede nummersystem anvendt:

Det første ciffer angiver, hvilken type komponent der er tale om som fx:

1. Det centrale udstyrs komponenter.
2. Detektorer.
3. Videoanlæg.
4. Tågeanlæg.

Det andet ciffer beskriver den enkelte komponenttype, og de sidste 2 cifre er fortløbende nummerering af den enkelte komponenttype. I hver af de 4 hovedopdelinger tildeles følgende nummerering:

Det centrale udstyrs komponenter

1. Signalbehandlingsdelen.
2. Lokale alarmgivere.
3. Betjeningspaneler.
4. Nøglebokse.

Eksempel: 1301, 1302 o.s.v.

5. Forbikoblere.
6. Strømforsyning.
7. Senderdel.
8. Diverse ekstraudstyr.

Side 16

Detektorer

1. Forbikobler.
2. Aktive rumovervågningsdetektorer.
3. Passive rumovervågningsdetektorer. Eksempel: 2301, 2302 o.s.v.
4. Liniedetektorer.
5. Åbningsdetektorer.
6. Gennembrudsdetektorer.
7. Boksdetektorer.
8. Fældedetektorer.
9. Overfaldsdetektorer. Eksempel: 2901, 2902 o.s.v.

Videoanlæg

1. Kameraer. Eksempel: 3101, 3102 o.s.v.
2. Monitorer.

Tågeanlæg

1. Generatorer.

Af praktiske årsager medtages video- og tågeanlæg, selv om de ikke yderligere vil blive beskrevet i manualen, og som sådan er AIA-manualen uvedkommende.

5. Test af og krav til udstyr

Side 17

5.1. Henvisninger

Udstyr (systemdele) skal i anskaffelsesfasen som minimum være godkendt og opfylde de krav og specifikationer, der fremgår af de af Forsikring & Pension opstillede betingelser for detektorer og centraludstyr i "Udstyrsklasse 3" jf afsnit 4.2. Beskrivelse af detektorer. (Der findes endnu ikke udstyr testet i udstyrsklasse 4).

Det er leverandørens ansvar, at den hos kunden valgte/leverede sammensætning af detektorer og centralt udstyr lever op til det under udstyrsklasse 3 nævnte udstyr.

Oversigt over udstyr godkendt i klasse 3 findes på Forsikring & Pensions hjemmeside www.fpsikring.dk - tyveri - AIA-katalog - AIA-systemdele.

5. 2. Verificerede anlæg

I løbet af 2007 forventes det, at der fra Justitsministeriet udsendes en bekendtgørelse, efter hvilken politiet alene rykker ud til alarmer hos kunder, hvorfra der til kontrolcentralen er indgået en såkaldt verificeret alarm.

En verificeret alarm betyder, at der indenfor et kort tidsrum indgår to af hinanden uafhængige alarmsignaler fra kunden til kontrolcentralen.

Formålet med verificerede alarmer er alene at dæmme op for det meget høje antal fejlalarmer, der indgår til kontrolcentralen og videregives til politiet.

Den nye ordning betyder en højere troværdighed ved modtagelse og videregivelse af alarmer, således at politiet kan målrette sine ressourcer til kunder, hvorfra der med stor sandsynlighed *har* fundet en kriminel handling sted.

Verificerede alarmer vil gælde såvel indbrudsalarmer som overfaldsalarmer.

Når betingelserne for verifikation er kendt, vil de blive indført i nærværende manual.

Brugerkredsens installationer skal opfylde de nævnte betingelser for verificerede alarmer.

6. Integrerede anlæg

Side 18

6.1. Definition

Ved integrerede anlæg forstås i denne sammenhæng, at der i en bygning er etableret ét system af kommunikationsveje, typisk kabler/lysledere eller radiokommunikation. På disse kabler transmitteres signaler fra flere typer anlæg, fx AIA-anlæg, adgangskontrol, videoovervågning, brandalarmering, lys- og energistyring samt CTS (Control Transmission and Steering).

Kommunikationen på netværket sker efter en aftalt protokol. Det betyder, at de enkelte anlæg i nettet kun kan "se" sig selv, selvom de deler det fysiske netværk, og kun i forbindelse med "aftalte" beslutninger i databehandlingen vil der ske en integration, hvor man "deler informationer", således at der bliver sammenhæng mellem de enkelte anlæg.

Fx vil sammenhængen mellem hændelser i AIA-anlæg og videoovervågning være et oplagt eksempel på integration, idet man her vil opnå, at det er muligt at forbedre verificeringen af, hvad der sker af hændelser samt dokumentationen ved fx indbrud.

Som et andet eksempel kan nævnes, at en tæt sammenhæng mellem adgangskontrolanlæg og AIA-anlæg vil give kunderne en lettere hverdag og kan medvirke til at øge sikkerheden, fx i forbindelse med arbejde uden for normal arbejdstid.

6.2. Fordele og ulemper ved integrerede systemer

6.2.1. Anvendelse/projektering

Fordele

Med integration mellem de forskellige typer anlæg bliver det muligt at lave løsninger, der giver:

- kunderne en lettere hverdag
- højere grad af sikkerhed for mindre omkostninger
- mulighed for lettere at verificere og dokumentere alarmer.

Ulemper

- integrationen skal finde sted på et meget tidligt tidspunkt i projekteringen for at give fordele
- det komplicerer projekteringen at vælge forskellige leverandører til de enkelte typer anlæg.

6.2.2. Installation

I installationsfasen er fordelingen, at der kun er ét kabel/kommunikations-system, der kan anvendes til flere systemer samtidig, hvilket kan betyde en væsentlig reduktion af installationsomkostningerne ved nye installationer.

Det vil også være muligt at anvende eksisterende installationer helt eller delvist samt at kombinere installationen med telefon, data og/eller ITV-anlæg på det samme netværk.

Med integrerede systemer er det muligt/nødvendigt at have én entreprenør til at stå for al installation.

I installationsfasen er der ikke nogle kriminaltekniske problemer. Der henvises til afsnit 8.3.3. Krav til leverandøren, såfremt der anvendes underleverandører i installationsfasen.

6.2.3. Drift og vedligeholdelse

Umiddelbart er driften og vedligeholdelsen ikke forskellig fra enkeltstående anlæg, idet ændringer, omlægninger m.v. kan ske, uden at de enkelte anlæg kan "se" hinanden.

Der kan opstå problemer, hvis der bliver lavet fejl. Fx vil kortslutning eller afbrydelser betyde, at alle typer anlæg fejler samtidig.

Kompleksiteten af anlægget bliver relativ høj og kræver derfor veluddannet servicepersonale/teknikere.

Da man deler kabler, kan der opstå problemer med ansvarsfordelingen ved fejl med det resultat, at der går unødigt lang tid, inden fejlen bliver rettet. Derudover kan der opstå problemer med hensyn til, hvem der skal betale for tilkald, der kom forgæves.

Dette taler for, at der kun vælges én hovedentreprenør også i denne fase.

Kriminalteknisk er AIA-anlægget ikke mere udsat ved denne type installation, da det stadig kun er autoriserede personer, der vil have mulighed for/adgang til at ændre på anlægget, uden at det vil blive opfattet som sabotage.

Økonomisk er der i drift og vedligeholdelse ikke store forskelle på enkeltstående anlæg og integrerede anlæg. Umiddelbart kan der peges på fordele som:

- stordrift ved hovedentreprenør
- ved udbygning og ændring vil man ofte have kabling på stedet
- brugergrensefladen til vagtpersonalet kan integreres, men informationerne vil komme fra enkeltstående systemer.

7. Udbudsmateriale

Side 20

Formålet med dette afsnit er at give et eksempel på, hvorledes et udbudsmateriale kan udfærdiges. Der er således ikke indeholdt bestemte krav til sikringsomfang og niveau.

Sikringens art og omfang må besluttes af kunden ud fra virksomhedens generelle og fastlagte sikringspolitik eventuelt i samarbejde med det respektive forsikringsselskab.

Med hensyn til forslag til anlægsomfang - herunder beskrivelse af udstyr henvises til afsnit 4 Anlægsomfang samt til test af og krav til udstyr, der er omtalt i afsnit 5.

Det kan anbefales, at der sammen med udbudsmaterialet medfølger tegningsmateriale, hvorpå sikringsomfang (detektorer og centraludstyr) er indtegnet.

Ved indtegning af sikringsomfang anvendes de specielle symboler som vist i afsnit 8 Projekterings- og installationsforskrift.

I samme afsnit findes tillige de forhold, der skal tages højde for ved projekteringen - herunder vurdering af risiko og valg af overvågningsmetoder.

7.1. Eksempel på udbudsbrev ved indhentning af tilbud på et AIA-anlæg

Side 21

De bedes hermed afgive tilbud på levering og montering af et AIA-anlæg på nedenstående adresse:

.....

Anlægget skal bestykses med udgangspunkt i **vedlagte** tegningsmateriale og være i overensstemmelse med AIA-manualens krav til det centrale udstyr, signaltransmission, detektorer, kontrolcentraltjeneste - herunder udrykning til alarmer - samt service.

Eventuelle afvigelser herfra skal tydeligt angives i tilbuddet.

Arbejdet skal i øvrigt udføres i henhold til AB 92 samt udbyderens kvalitetsstyringssystem.

Alle dele af anlægget skal monteres i henhold til producentens anvisninger.

Såfremt den bydende mener, at der bør ændres eller tilføjes i anlæggets omfang eller princip, skal der gøres skriftligt opmærksom herpå i form af et alternativt tilbud.

Tilbuddet skal være specificeret, således at vi er i stand til at vurdere de enkelte priser fordelt på udstyr og installation. Tilbudssummen skal dække samtlige ydelser og være angivet som en samlet købssum. Som alternativ bedes De afgive forslag til leje- eller finansieringsordninger.

Tilbuddet skal indeholde pris for oprettelsesafgift og abonnement for signaltransmission.

Eventuelle ydelser udenfor entreprisen skal oplyses særskilt.

Herudover bedes De afgive tilbud på fuld servicekontrakt inkl. kontrolcentraltjeneste og alarmpatrulje specificeret på de enkelte ydelser.

Deres tilbud skal være os i hænde senest xxxdag den xxxx

Vi forbeholder os ret til at vælge frit blandt de indkomne tilbud eller forkaste alle.

Eventuelle spørgsmål kan rettes til under henvisning til sagsnummer

Med venlig hilsen

Bilag:

8. Projekterings- og installationsforskrift

8.1. Indledning

Anlæg, der skal anvendes i AIA-installationer, skal projekteres og installeres i overensstemmelse med forskrifterne fra Forsikring & Pension - sikringsniveau 60.

Dette afsnit omfatter således de yderligere krav og anbefalinger til projektering og installation, som stilles til anlæg, der skal anvendes i pengeinstitutter og Post Danmark og opfylde AIA-manualens forskrifter.

8.2. Projekteringsforskrifter

Projekteringen skal ske i overensstemmelse med Forsikring & Pension - forskrifter for AIA-anlæg og skal opfylde sikringsniveau 60.

8.2.1. Overfaldssikring

Overfaldstryk

Overfaldssikring ved hjælp af overfaldstryk udføres i de områder i pengeinstitutter og Post Danmark, hvor der kan opstå snæver publikumskontakt, og hvor der således er en potentiel fare for overfald. Endvidere skal der placeres overfaldstryk på lidt tilbagetrukne positioner, hvorfra medarbejderne har mulighed for at observere et eventuelt overfald.

Kontorer/optællingsrum samt medarbejderind- og udgange forsynes også med overfaldstryk.

I bokse og andre steder, hvor der er risiko for, at medarbejderne kan blive låst inde ved overfald og/eller ved et uheld, skal der ligeledes placeres overfaldstryk.

Overfaldsciffer

Der skal være mulighed for at etablere overfaldsciffer på betjeningspanelet.

Advarsels-/signallamper

Advarselslamper placeres i adgangsvejene til publikumsområdet samt i kontorer. Formålet er dels at advare medarbejdere, som ikke befinder sig i området, mod at gå ind i området, dels at give signal til medarbejderne om at foretage observation.

Advarselslamper kan også placeres i kasse- og ekspeditionsinventar.

Advarselslamperne tændes ved aktivering af overfaldstrykkene.

Afhængig af det enkelte pengeinstituts sikringspolitik kan signalerene fx indrettes således, at de kun lyser, når ekspeditionspladsernes overfaldstryk aktiveres.

I visse typer af advarselsslamper er der indbygget en brummefunktion. Brummeren er beregnet til at afgive et opmærksomhedssignal til medarbejderne. Det skal sikres, at dette signal ikke kan høres fra det sikrede område, hvorfra alarmen aktiveres.

Bokshvælving/rum

Bokse i pengeinstitutter og Post Danmark kan sikres ved hjælp af gennembrudsdetektorer, herunder trådbespinding og boksdetektorer og/eller rumovervågning med lydtektorer.

Sikring med trådbespinding er omtalt under afsnit 4.2.1. Gennembrudsdetektorer. Anvendes der boksdetektorer, placeres disse på døre og eventuelt vægge. Afstanden mellem detektorerne afhænger af skallens opbygning og anvendte materialer.

Centralskab

Centralskabet skal placeres således, at det er beskyttet mod sabotage og andre kriminaltekniske angreb. Dette kan gøres ved:

At sikre selve centralskabet, når det er tilkoblet, således at det ikke er muligt at komme til det uden at udløse en alarm. Dette kan gøres ved at anvende rumdetektorer og/eller åbningskontakter. Det skal endvidere tilsikres, at centralskabet er sabotagesikret døgnet rundt.

Betjeningspanel

Betjeningspanelet skal installeres inden for det sikrede område. Placeringen skal være valgt eller afdækket, således at det ikke er muligt at iagttage betjeningen af panelet fra en position uden for det sikrede område.

En forbikobler kan installeres som et fremskudt betjeningspanel udenfor det sikrede område - jf. afsnit 4.1.5.

Signaltransmissionsenhed

Signaltransmissionsenheden er ofte integreret i centralskabet. Er det en separat enhed, skal denne sikres således, at det ikke er muligt for uautoriserede medarbejdere at komme til den uden at udløse en alarm. Dette kan gøres ved at anvende en speciel rumsikring i det område, den er placeret i. Det skal endvidere tilsikres, at signaltransmissionsenheden er sabotagesikret døgnet rundt.

8.3. Installationsforskrifter

Side 24

Når ikke andet er nævnt, følges Forsikring & Pensions forskrifter for AIA-anlæg sikringsniveau 60.

8.3.1. Gyldighedsområde

Nærværende manual gælder for installation af AIA-anlæg i danske pengeinstitutter og Post Danmark.

Installationsforskriften dækker montering og opsætning af samtlige anlægsdele hørende til ovennævnte anlæg samt montering af tilhørende installationsmateriel og fremføring af ledninger og kabler mellem de enkelte anlægsdele (se figuren på side 30).

For installation af AIA-anlæg i pengeinstitutter og Post Danmark gælder det nedenfor anførte:

- Nybygninger, hvilket vil sige installation af indbruds- og overfaldsalarmeringsanlæg i forbindelse med opførelse af nybyggeri. Der vil i disse tilfælde foreligge et projekt for anlæggets omfang og installation.
- Eksisterende bygninger, hvilket vil sige installation af anlæg i byggeri, hvor der i forvejen ikke findes noget anlæg, ved fx køb af ejendom til brug for et pengeinstitut. Der vil i disse tilfælde oftest foreligge et projekt for anlæggets omfang og installation.
- Ændringer af AIA-anlæg, hvilket vil sige eksisterende anlæg, der skal udvides eller ombygges, enten i forbindelse med ønske om øget sikring i visse lokaliteter, eller udvidelse af anlæg til tilstødende rum. Der vil i disse tilfælde sjældent foreligge et egentligt projekt, men blot forekomme en form for indkøb af udstyr.

Leverandøren har pligt til at oplyse kunden om, hvorvidt anlægget rent installationsmæssigt opfylder anbefalingerne i denne manual.

- Retablering af anlæg, hvilket vil sige udførelse af installationer på eksisterende defekte anlæg eller anlægsdele (detektorer, signalbehandlingsdel, kabelbrud m.v.)

8.3.2. Begrænsninger

Afvielser fra nærværende forskrift kan ske efter aftale mellem pengeinstituttet/Post Danmark og leverandøren, såfremt specielle bygningsmæssige forhold nødvendiggør dette, fx uforudsete arkitektoniske forhold o.lign. Disse afvielser bør aftales skriftligt.

Endvidere kan midlertidige afvielser ske i forbindelse med retablering af beskadigede anlæg. Anlægget skal dog i dette tilfælde hurtigst muligt bringes i forskriftsmæssig stand.

8.3.3. Krav til leverandøren

Installationen skal udføres i nøje overensstemmelse med øvrige regler og forskrifter i kravspecifikationen.

Hvis der anvendes underleverandører, påhviler det leverandøren af alarminstallationer at sikre sig, at de anvendte underleverandører er autoriseret i henhold til "Lov om vagtvirksomhed". Der skal fremsendes en liste over den/de underleverandører der anvendes, en kopi af deres autorisation samt en kopi af det gældende kvalitetsstyringssystem til Det Fælles Sikringsudvalg, Finansrådets sikringssekretariat jf. side 2. Det er leverandørens ansvar, at fortegnelsen er ajourført.

Det er i forbindelse med autorisationen et krav, at personalet, der anvendes til AIA-installationer, er godkendt som personer hos den lokale politimester til at arbejde med AIA-anlæg i henhold til lov om vagtvirksomhed.

Personerne skal ved arbejde på AIA-installationer forevise et personligt identifikationskort, der viser, hvem de er, og det skal fremgå, at personen er godkendt, og at de kommer fra en autoriseret virksomhed.

8.3.4. Krav til kvalitetssikring

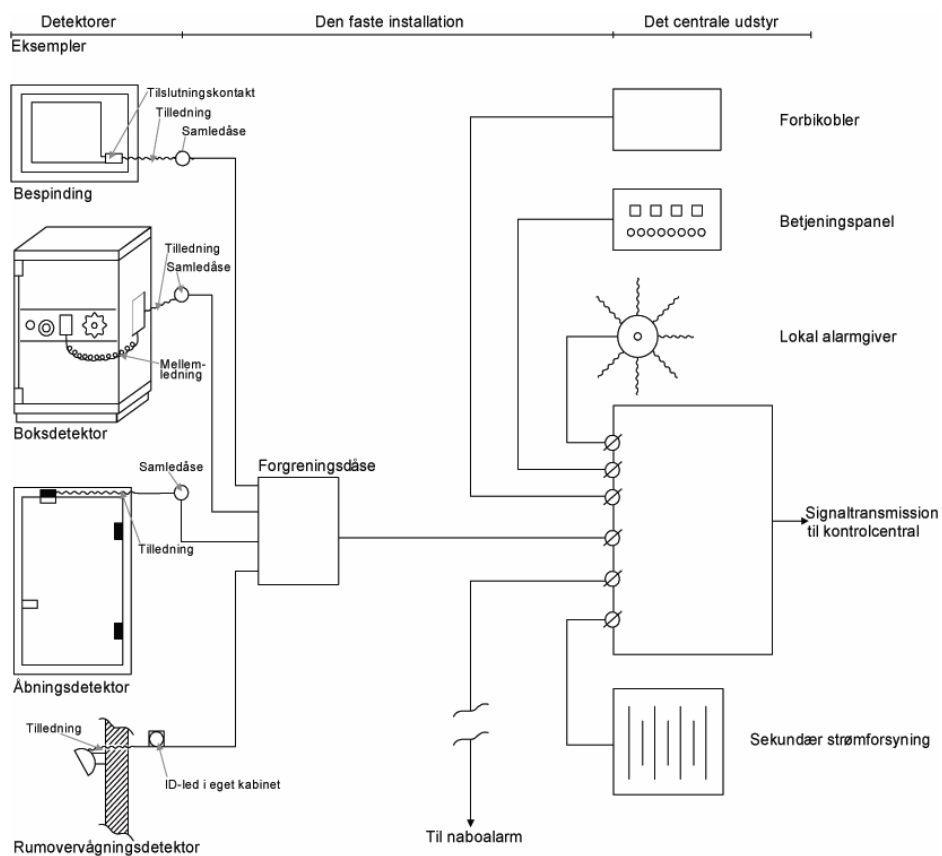
Forudsætningen for, at en ordning, hvor der i vid udstrækning anvendes underleverandører, kan fungere, er et velfungerende kvalitetsstyringssystem og herunder kommunikationssystem, således at procedurer bliver overholdt og kontrolleret effektivt.

Der skal kunne dokumenteres et velfungerende kvalitetsstyringssystem, der også inkluderer eventuelle underleverandører.

8.3.5. Garanti

Det anbefales at forhandle/forsøge at få to års fuld garanti på det samlede anlæg, d.v.s. centraludstyr, detektorer og kabling. Garantien omfatter såvel reservedele som arbejds løn. Garantiperioden regnes fra datoen for den underskrevne afleveringsforretning.

Eksempel på en systemtegning



8.3.6. Benyttede symboler

Side 27

Følgende symboler benyttes:

Symboler til plantegninger

	Dåse med indbygget sabotagesikring
	Åbningskontakt
	Seddelføler
	Gennembrudsdetektor
	*Mekanisk forstærkning af bygningsdel. Detaljer angivet i en note
	*Rumovervågningsdetektor
	Nøgleaktiveret kontakt, kontakt i slutblik eller låsekasse
	Tilslutningssted for signaltransmission
	Nøgleboks

Eksempler

Foliebespinding, trådbespinding eller glasbrudsdetektor

MIC Mikrofondetektor

PIR Passiv infrarød

UL Ultralydsdetektor

RA Radardetektor

Eks:

● Mikrofondetektor

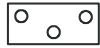
Symboler til plantegninger

Eksempler

Side 28



AIA central



Betjeningspanel



Signaltransmissionsudstyr
(Alarmterminal)



Forbikobler
Tilkoblingskontrol



Advarsels-/signallampe



Klokke



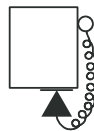
Advarsels-/signallampe med
brummer



Sirene



Boksdetektor



Boksdetektor place-
ret på pengeskab
med parkeringsbe-
slag på siden



Foto/videovervågning



* Håndbetjent overfaldsde-
tektor, alarmtryk for stille-
alarm



* Fodbetjent overfaldsdetek-
tor belastningskontakt for
stillealarm



* Både hånd- og fodbetjent
alarmtryk på samme inven-
tardel

* Angiver trykkets
funktion

FO Fotoovervågning

SA Stillealarm

LA Lokalalarm

9. Krav til kontrolcentral

Side 29

9.1. Henvisning

Med hensyn til kontrolcentralens indretning, bemanning og daglig drift henvises til de til enhver tid gældende regler og bekendtgørelser i medfør af "Lov om vagtvirksomhed".

9.2. Tilhørsforhold

Samtlige de under ovennævnte lov godkendte kontrolcentraler - jf. grå fane i Forsikring & Pensions AIA-katalog - kan benyttes af brugerkredsen. Det er således ikke en selvfølge, at kontrolcentralen nødvendigvis har et ejermæssigt forhold til leverandøren af den/de pågældende alarminstallationer.

9.3. Funktion

Der stilles følgende krav til kontrolcentralens administrative funktion:

- Modtage, registrere og behandle signaler fra kunden (abonnenten).
- Iværksætte overvågning/reparation ved kundens eller alarmpatruljens konstatering af tekniske fejl.
- Administrere kodeord.
- Tilkalde alarmpatrulje.
- Orienter politiet.
- Alarmere politiet.
- Orienter kunder - tilkaldelister.
- Iværksætte serviceassistance.
- Tilkalde stationær eller periodisk vagt.
- Tilkalde skadesforebyggende firma.
- Tilsende kunden løbende, fyldestgørende information/statistik over alarmer - herunder reaktionstider på alarmpatrulje.

Der skal etableres en forholdsordre mellem kunden og kontrolcentral om, hvilke ydelser kontrolcentralen skal udføre.

9.3.1. Nedbrud

Kunden skal straks underrettes i tilfælde af længerevarende nedbrud på kontrolcentralen, der medfører, at den aftalte ydelse ikke kan gennemføres. Kunde og kontrolcentral definerer selv længerevarende nedbrud.

Det skal tillige aftales, hvorvidt kunden skal underrettes i tilfælde af, at kommunikationen mellem kunden og kontrolcentralen (alarmnettet) afbrydes i en kortere eller længere periode, samt hvilke tiltag kunden eventuelt ønsker i denne forbindelse.

9.3.2. Modtage, registrere og behandle alarmer

Side 30

Kontrolcentralen skal til enhver tid døgnet rundt kunne modtage, behandle og dokumentere alarmer på en sådan måde, at der straks iværksættes de med kunden aftalte tiltag i henhold til sagens karakter.

Dette kræver, at:

- alarmer modtages på en sådan specificeret måde, at det enkelte alarmsted (fx detektor fra boks, vindue m.v.) nøje angives
- det kan verificeres, at fx to eller flere alarmer (detektorer) fra samme kunde går i alarmtilstand (jf. blandt andet afsnit 5.2. Verificerede anlæg)
- der er udarbejdet skriftlig aftale mellem kunde og kontrolcentral om, hvilke reaktioner der skal iværksættes i relation til alarmmodtagelsen/fejl på anlæg og/eller transmissionsforbindelsen, fx alarmnettet.

9.3.3. Tilkaldelister

Der skal mellem kunden og kontrolcentralen være aftalt tilkaldelister, hvoraf det skal fremgå, hvilke medarbejdere der hos kunden skal orienteres om stedfundne hændelser samt karakteren af hændelsen/tidspunktet for, at kunden skal kontaktes.

Tilkaldelister skal aftales sendt elektronisk eller som brev.

Det er kundens ansvar, at listerne er ajour med hensyn til de pågældende kontaktpersoner.

Tilkaldelister er fortroligt materiale og skal opbevares i overensstemmelse hermed.

9.3.4. Kodeord

Der skal mellem kunde og kontrolcentral være aftalt mindst ét kodeord til kundens afmelding af alarmer.

Oftest vil der dog være tale om op til flere kodeord, fx ét direkte relateret til rengøringen, idet denne ikke må kunne afmelde fx overfalds- og boksalarmer.

Det er kundens ansvar at skifte kodeord overfor kontrolcentralen.

Kodeord kan aftales fremsendt til kontrolcentralen såvel skriftligt (anbefalet og i dobbeltkuvert) som elektronisk (krypteret). Kodeord må ikke sendes pr. fax.

Kodeord er særdeles fortroligt materiale og skal fremsendes, administreres og opbevares i overensstemmelse hermed.

9.3.5. Alarmpatrulje

Aftale om alarmpatrulje indgås for at sikre en hurtig og effektiv besigtigelse af alarmstedet, således at fx politi kan tilkaldes i forbindelse med en kriminel handling og/eller hurtig iværksættelse af skadesforebyggende tiltag efter indbrud, hærværk o.l.

Alarmpatruljeordning kan indgås med alle firmaer, der er godkendt under "Lov om vagtvirksomhed", men som oftest foranstaltes denne ordning af leverandøren af AIA-anlægget, idet et vist kendskab til betjening af AIA-anlægget er en forudsætning for en tilfredsstillende service.

Kontrolcentralen skal - hvis aftale om alarmpatrulje er indgået mellem leverandør og kunde - sikre, at alarmpatrulje straks rekvireres til alarmstedet.

Udrykningstiden skal til enhver tid svare til de af F & P stillede krav til højeste sikringsniveau - 60.

Unormale forhold kan fra alarmpatruljens side alene henføres til vejr- og/eller naturmæssige forhold, der betyder ekstraordinær stor travlhed på alarmsiden eller ufremkommelige veje.

Overholdes ovennævnte tidsfrister ikke, kan kunden betragte aftalen om alarmpatrulje som misligholdt og kan - efter nærmere aftale med leverandøren i den/de konkrete situationer - kræve kompensation for den manglende service.

Er der truffet aftale om alarmpatrulje, er det vigtigt, at kunden sikrer sig, at nøgleboksen altid er ajour med hensyn til adgangskort/nøgle til alarmstedet.

9.3.6. Egen udrykning

Visse kunder foretrækker selv at blive orienteret om indbrudsalarmer og i stedet for aftale om alarmpatrulje selv at rykke ud og se på forholdene.

Man bør imidlertid være opmærksom på den personrisiko, der kan være forbundet med at rykke ud til en indbrudsalarm, idet det jo ikke kan afvises, at gerningsmanden fortsat er på stedet.

9.3.7 Orienterer politi

Kontrolcentralen skal orientere politiet ved indgåede indbrudsalarmer, der er verificerede enten elektronisk (jf. afsnit 5.2 Verificerede anlæg), personligt fra vagtpatrulje eller andre personer på/ved alarmstedet.

Det kan dog også ved særlige højrisikoområder aftales mellem kunden og det stedlige politi, at kontrolcentralen kan kontakte politiet uden verificering. Det er politiet, der afgør, om en sådan aftale kan etableres.

Det er kundens ansvar, at særaftaler med politiet bringes på plads og ajourføres.

9.3.8. Alarmere politi

Ved modtagelse af overfaldsalarmer skal politiet - uden forsinkelse - alarmeres.

9.3.9. Afmeldinger med kodeord

Kontrolcentralen må først aflyse iværksatte tiltag, herunder til politiet, når der er modtaget korrekt kodeord fra kunden.

Modtagelse af kodeord skal tidsmæssigt kunne dokumenteres fra kontrolcentralen.

9.3.10. Gebyr/vederlag

Eventuelle betalinger til alarmpatrulje og/eller politi for udrykninger, der er afmeldt med korrekt kodeord fra kunde, er denne uvedkommende og skal betales af kontrolcentralen.

Dette kræver dog, at korrekt kodeord er afgivet til kontrolcentralen senest 1 minut fra alarmens modtagelse på kontrolcentralen.

For betaling til alarmpatrulje - dog 5 minutter.

Eventuel overbelastning af kontrolcentralens telefon, således at modtagelse af kodeord ikke kan holdes indenfor de nævnte tider, er kunden uvedkommende, hvorfor betalinger til politi/alarmpatrulje i disse tilfælde skal erlægges af kontrolcentralen.

9.3.11. Serviceassistance, vagt og skadesforebyggelse

I tilfælde af fejlmeldinger på detektorer og/eller centralt udstyr hos kunden skal kontrolcentralen foranledige, at service rekvireres - medmindre andet aftales med kunden i henhold til tilkaldelisten.

I de tilfælde, hvor fejlen har et omfang, der medfører en væsentlig sikringsmæssig risiko, kan der være behov for periodisk vægterbesøg, fx hver anden time.

I de tilfælde, hvor fejlen har et omfang, der medfører en væsentlig stor sikringsmæssig risiko, kan der være behov for stationær vagt på stedet.

Periodisk vægterbesøg og/eller stationær vagt aftales med kunden i henhold til tilkaldelisten, med mindre andet aftales i den generelle forholdsordre.

9.3.12. Løbende statistikker

Side 33

Kontrolcentralen skal til enhver tid være i stand til at orientere kunden om indgåede alarmer - dato og klokkeslæt - samt hvilken reaktion kontrolcentralen har iværksat.

Som minimum skal følgende kunne oplyses:

- 1) Alarmadresse.
- 2) Alarmgiver/detektortype.
- 3) Eventuel verificeret alarm.
- 4) Dato og tidspunkt for modtagelsen af alarm.
- 5) Eventuel afmelding med kodeord (tidspunkt).
- 6) Tidspunkt for afsendelse af alarmpatrulje.
- 7) Ankomst af alarmpatrulje.
- 8) Tidspunkt for tilkaldelse af politi.
- 9) Tilkald af servicetekniker.
- 10) Alarmårsag:
 - Teknisk
 - Personfejl
 - Reel
 - Påvirkning fra omgivelserne – fx tordenvejr.

Overigten tilsendes efter aftale med kunden mindst hvert kvartal eller efter kundens behov- enten elektronisk eller som brev alt efter kundens ønske.

10. Afleveringsforretning

Side 34

Formålet med at lave en afleveringsforretning er dels at tilsikre, at anlæggets omfang er i overensstemmelse med udbudsmaterialet, dels at tilsikre at anlægget er installeret håndværksmæssigt korrekt.

Som kontrol/hjælp til afleveringen kan eksempelvis anvendes "Checkskema for service af alarminstallationer", som er vist på side 48 i afsnit 11 Løbende service samt det med udbudsmaterialet udsendte tegningsmateriale.

Inden aflevering skal anlægget være installeret, og de fornødne justeringer skal være foretaget.

Det skal herunder kontrolleres, at samtlige detektorers følsomhed er indstillet korrekt, således at det ønskede dækningsområde er opnået, samtidig med at risikoen for fejlalarmer er minimeret.

Der skal til kunden udleveres en betjeningsvejledning på dansk, der i klart sprog omhandler den daglige betjening af udstyret, herunder

- Tilkobling.
- Frakobling.
- Funktionstest.
- Søgning i log.
- Servicetilkald.
- Afmelding af fejlalarm.
- Oprettelse og ændring af koder.

Inden afleveringsforretningen skal leverandøren foretage en grundig instruktion af de daglige brugere hos kunden. Minimum 2 brugere skal modtage instruktionen.

Dette skal tilsikre, at brugerne er fuldstændig klar over anlæggets betjening, og at de forstår den udleverede betjeningsvejledning.

Leverandøren skal uopfordret foretage en fuldstændig og realistisk funktionsprøve, der omfatter funktionen til og med kontrolcentralen.

Denne funktionsprøve skal leverandøren ligeledes foretage uopfordret umiddelbart inden garantiperiodens udløb. Afprøvning kan kombineres med almindeligt servicebesøg.

Det skal sikres, at kunden ved afleveringsforretningen – for så vidt angår kundefjedede anlæg - har den nødvendige dokumentation, således at det er muligt at overdrage vedligeholdelsen af systemet til trediepart (en anden leverandør). Dette gøres senest i forbindelse med afleveringsforretningen. Af samhandelsaftalen skal det fremgå, hvilke aftaler der i tilfælde af ophør af kundeforhold, gælder med hensyn til reparationsgaranti, reservedele, ændring af ingeniør- og vægterkoder, nøglebokse og eventuelt specielt transmissionsudstyr.

Nedenfor vises et eksempel på dokument til afleveringsforretning. Dokumentet skal underskrives af såvel leverandør som kunde.

Side 35

Såfremt der ved afleveringsforretningen findes fejl og mangler, skal der udfærdiges en protokol, som nærmere specificerer fejl og mangler samt de aftaler, der træffes for udbedring heraf.

Udgifter til udbedring af fejl og mangler i henhold til udbudsmaterialet afholdes af leverandøren.

Afleveringsdokument vedr. AIA-anlæg type _____ i xxxx

Anlægget er installeret, og de fornødne justeringer er foretaget.

Det er herunder kontrolleret, at samtlige detektorers følsomhed er indstillet, således at det ønskede dækningsområde er opnået, samtidig med at muligheden for fejlalarmer er minimeret.

Anlægget er testet. Testen har omfattet samtlige installerede anlægsdeles funktioner til og med kontrolcentralen. Testen er foretaget i filialen og overværet af kunden.

Anlæggets funktion og virkemåde, herunder betjening af forbikoblere og betjeningspaneler m.v., er blevet grundigt demonstreret for et relevant udsnit af kunderne.

Betjeningsvejledning er udleveret og gennemgået.

Fuld dokumentation i henhold til AIA-manualen inkl. tegningsmateriale er afleveret.

Det bekræftes herved, at ovennævnte afleveringsforretning har fundet sted, og denne har ikke givet anledning til bemærkninger.

Dato:

Leverandør

xxxxBruger

Såfremt der ved nærværende afleveringsforretning er fundet fejl og mangler, skal der udfærdiges en protokol, som nærmere beskriver de fundne fejl og mangler samt de aftaler, der træffes for udbedring heraf. Udgifter til udbedring af fejl og mangler i henhold til udbudsmaterialet afholdes af leverandøren.

11. Løbende service

Side 37

11.1. Indledning

For at tilsikre en optimal drift er det vigtigt, at et anlæg serviceres og vedligeholdes. Dette udføres både af kunde og leverandør. Ved ibrugtagning af anlægget afleverer leverandøren en vedligeholdelsesforskrift til kunden, der sammen med en grundig instruktion i anlæggets brug gennemgås og afprøves.

Vedligeholdelses- og serviceforskrifterne indeholder de anbefalede krav til kundernes funktionsafprøvning af AIA-anlægget samt de krav, der skal stilles til leverandøren.

11.2. Krav til kundernes funktionsafprøvning

Hensigten er, at indehaverne af AIA-anlæg kan indarbejde de anbefalinger, der er angivet i dette afsnit i de procedurer, som gælder for det enkelte pengeinstitut og posthus. Målet er gennem periodiske funktionstest af AIA-anlægget at sikre:

At der sker en 100% funktionstest af vitale komponenter i installationen.

At funktionaliteten af hele installationen sikres med kendte intervaller.

At fejl og mangler i installationen bliver registreret således, at det kan forbedres af leverandørens servicefunktion.

Følgende anlægsdele skal kontrolleres:

- Samtlige overfaldstryk.
- Åbnings- og fældekontakter.
- Boksdetektorer.
- Boksmikrofoner.
- Rumovervågningsdetektorer.
- Liniedetektorer.
- Signal- og advarselsslamper.
- Signaltransmission til kontrolcentral.
- Eventuel nabo/genbo-alarm.

11.2.1. Daglig kontrol

I forbindelse med tilkobling af AIA-anlægget skal det kontrolleres, at alle dagsløjfer er intakte, og at alle åbningskontakter og fældesikringer er i deres hviletilstand.

Visse centraler og detektorer er forsynet med en afprøvningsfunktion for afprøvning af:

Side 38

- boksdetektorer og
- boksmikrofoner.

Såfremt en sådan funktion findes, bør den anvendes ved enhver tilkobling.

På nyere boksdetektorer og boksmikrofoner er der via centraludstyret indbygget en fuldautomatisk afprøvning, der sker af sig selv ved enhver til- eller afkobling.

11.2.2. Periodisk afprøvning

Alle detektorer bør ideelt set afprøves, når AIA-anlægget tilsluttes. Dette er imidlertid ikke muligt at gennemføre i praksis, idet en del centraludstyr og detektorer stadig ikke har indbygget muligheder for en automatisk eller halvautomatisk afprøvningsfunktion.

For detektorer uden indbygget afprøvningsfunktion skal der derfor med periodiske intervaller foretages en systematisk afprøvning. En sådan afprøvning gennemføres i praksis ved, at man bevidst og kontrolleret udløser en alarm.

Det anbefales, at der føres en logbog, så man kan holde styr på, hvilke intervaller der afprøves med, hvem der afprøver, og hvad der afprøves. Ved at tilrettelægge afprøvningen således, at de spredes hen over tiden, opnår man, at det daglige arbejde generes mindst muligt.

Det anbefales, at afprøvningen sker uden for ekspeditionstiden. Dette gælder specielt afprøvning af overfaldstryk. Særligt bør overfaldstryk afprøves af alle medarbejdere på skift, således at de får kendskab til trykkenes placering og følsomhed.

11.2.3. Afprøvningsforløbet

Den grundlæggende idé i funktionsafprøvningen er, at alle anlægsdele fra detektor frem til kontrolcentral afprøves. I praksis gøres det ved at kontakte kontrolcentralen og meddele, at nu laver man funktionsafprøvning af en afgrænset del af installationen. Ved overfald - husk også at orientere eventuel nabo/genbo samt politi, hvis der er aftale om direkte overførsel af alarm eller videooptagelser. Derefter gennemføres afprøvningen ved at aktivere detektorerne samt registrere, at såvel de interne som eksterne - fx hos nabo/genbo - indikatorer og fastlagte reaktioner fungerer korrekt.

Derefter kontrolleres, at kontrolcentralen har modtaget meddelelse om, at detektoren er aktiveret, og det kontrolleres specielt, at det er den konkrete detektorplacering, der meldes. Som dokumentation kan man eventuelt få tilsendt kopi af kontrolcentralens logbog på testtidspunktet.

Hvorledes den enkelte detektor skal funktionsafprøves, kan oplyses af leverandøren.

Side 39

Funktionsafprøvningen gennemføres som beskrevet i leverandørens vejledninger.

Overfaldstryk og lamper

Overfaldstryk afprøves ved at aktivere dem ét efter ét samtidig med, at man er i telefonisk kontakt med kontrolcentralen og ved at sikre sig, at de får meldingen. Samtidig skal man kontrollere, at de lokale advarselslamper tænder.

Denne afprøvning kan med fordel kombineres med afprøvning af foto/videoudstyr. Bemærk, hvis der ikke er mulighed for omstilling til enkeltbillede på fotoudstyret, så skal dette afbrydes, da man ellers vil bruge resten af filmen under test.

Boksdetektorer

Detektoren tilkobles og aktiveres som foreskrevet af leverandør eller ved lette slag/kradsen på boks. Fra kontrolcentral fås melding om, at alarmen er registreret.

Boksmikrofon

Boksmikrofoner kontrolleres ved at tilkoble dem én ad gangen, og derefter aktiveres detektoren/mikrofonen som foreskrevet af leverandør eller ved tale, let banken eller anden støj i boksrummet. Det kontrolleres, at der afsendes alarmsignal til kontrolcentralen, og det kontrolleres specielt, at det er den konkrete detektorplacering, der meldes.

Åbningskontakt

Døre, vinduer m.v., der er forsynet med åbningskontakter, åbnes én ad gangen, efter at de pågældende grupper er tilkoblede.

Det kontrolleres, at der afsendes alarmsignal til kontrolcentralen, og det kontrolleres specielt, at det er den konkrete detektorplacering, der meldes.

Rumovervågningsdetektorer

Disse skal, hvis der ikke er etableret en eller anden form for selvtest, afprøves ved gangtest i forbindelse med serviceeftersyn fra leverandøren.

Det kontrolleres, at der afsendes alarmsignal til kontrolcentralen, og det kontrolleres specielt, at det er den konkrete detektorplacering, der meldes.

Det skal til stadighed kontrolleres, at detektorens overvågningsområde ikke bliver reduceret på grund af skilte eller ændringer i møbleringen.

Pengeautomater

Udvendige boksdetektorer afprøves som foreskrevet under "boksdetektorer". Indvendige alarmer afprøves ved at åbne beholdningskabet uden at frakoble den indbyggede alarm på denne.

11.2.4. Afprøvningsintervaller

Det anbefales, at afprøvningen af de enkelte detektorer gennemføres jævnligt og med intervaller aftalt med leverandøren.

For detektorer, hvor der er indbygget en speciel afprøvningsfunktion, skal intervallet mellem afprøvningerne nedsættes væsentligt, idet man ikke behøver assistance fra servicefirmaet.

I disse tilfælde er de angivne intervaller kun retningsgivende for den totale end-to-end afprøvning, hvor kontrolcentralen er involveret.

Overfaldstryk og lamper

Disse bør afprøves mindst én gang om måneden og altid efter indbrud.

Boksdetektorer

Disse bør afprøves mindst hvert halve år.

11.3. Krav til servicekontraktens indhold

Garantiperioden på udstyr og installationsarbejder anbefales forhandlet til 2 år fra afleveringsforretningen.

Anlægsprisen skal specificeres med hensyn til udstyr og installation, og udstyrets hovedbestanddele som fx centraludstyr og de enkelte detektorer skal prissættes separat.

Løbende vederlag til tillægsydelser som fx tilslutning til kontrolcentral, aftale om udrykningspatrulje og løbende service og vedligeholdelse af udstyret skal ligeledes specificeres.

Vederlag til service og vedligeholdelse i garantiperioden på de 2 år skal ske med reduceret sats for de arbejder, der er omfattet af garantien.

Ved ethvert AIA-anlæg skal der foreligge en serviceaftale, der indeholder bestemmelser for regelmæssig service, vedligeholdelse og udrykningstjeneste.

Serviceaftalen skal indeholde regelmæssig service og vedligeholdelse således, at der mindst én gang om året foretages servicebesøg eller et komplet eftersyn hvert andet år samt løbende fuld service og vedligeholdelseskontrakt på hele anlægget.

I begge tilfælde skal der mindst én gang pr. år ske en kontrol/ajourføring af forholdsordre mellem kunde og kontrolcentral, herunder ajourføring af tilkaldelister.

Nøglebokse

Nøglebokse skal testes hvert år i forbindelse med serviceeftersyn fra leverandøren, idet brugeren ikke har nøgle til disse.

Overfaldstryk bag glas

Disse kan normalt ikke resettes (nulstilles) af brugeren. Derfor bør afprøvning af disse kombineres med, at der er serviceeftersyn fra leverandøren.

Boksmikrofoner

Disse bør afprøves i forbindelse med serviceeftersyn.

Åbningskontakter

Disse bør afprøves i forbindelse med serviceeftersyn.

Rumovervågningsdetektorer

Disse bør afprøves i forbindelse med serviceeftersyn.

Øvrige anlægsdele

Dagsløjfen/sabotagesikringen af hele anlægget kan normalt ikke resettes af brugeren, hvorfor kontrol af denne funktion skal udføres i forbindelse med de årlige serviceeftersyn fra leverandøren. Denne kontrol skal omfatte alle de anlægsdele, der er forsynet med dagsløjfe/sabotagesikring.

Leverandøren må kun benytte personale, der opfylder samme krav, som stilles til personale i vagtvirksomheden, jf. "Lov om vagtvirksomhed".

Leverandøren skal drage omsorg for, at personalet er uddannet til at udføre vedligeholdelse og fejlretning på de installerede anlægstyper.

11.3.1. Strejke og/eller lockout

Leverandør, kontrolcentral og alarmpatrulje skal tilsikre et beredskab, der sikrer kunden bedst mulig "betjening" under de givne forhold i forbindelse med strejker og/eller lockout.

Fx skal kontrolcentralen tilsikre, at videregivelse af overfaldsalarmer fortsat sker uden forsinkelse til politiet.

Side 42

Kunden skal så tidligt som muligt orienteres om en opstået og/eller kommende konflikt, samt hvilke konsekvenser det medfører for kunden, således at kunden internt i sin egen organisation kan forberede/iværksætte de nødvendige tiltag til at mindske de sikringsmæssige gener af den opståede/kommende situation.

I tilfælde af manglende serviceydelser skal det ligeledes aftales, at kontrolcentralen så vidt muligt giver kunden - fx i henhold til eventuel tilkaldeliste - en udvidet orientering om konstaterede alarmer, fejl m.v. Dette skal aftales for at tilsikre, at kunden selv kan iværksætte forholdsregler til afbødning af de gener, den aktuelle situation medfører.

Leverandøren skal etablere et beredskab således, at der også i tilfælde af overenskomststridig strejke, lockout eller lignende situationer kan fremskaffes arbejdskraft, der på rimelig vis kan servicere kunden.

Leverandøren skal drage omsorg for, at personalets uddannelse ajourføres således, at vedligeholdelse kan finde sted uden forsinkelse i en periode på mindst 8 år fra centraludstyrets installationsdato.

11.3.2. Krav til reservedele og dokumentation

Leverandøren skal kunne sikre opretholdelse af fuld drift af anlægget i minimum 8 år fra leveringstidspunktet. Dette betyder, at alle nødvendige reservedele eller udskiftningskomponenter let skal kunne fremskaffes i denne periode.

Ligeledes skal leverandøren opbevare tilstrækkelig anlægsmæssig og teknisk dokumentation, nødvendig for vedligeholdelsen. Kunden skal have udleveret den nødvendige dokumentation - jf. afsnit 10 Afleveringsforretning.

Opbevaringen af dokumentationen skal hos parterne ske på fuld betryggende vis.

Leverandøren skal tillige mindst 1 år før, det ikke længere er muligt at servicere et anlæg (efter 8 års-perioden) give kunden skriftlig besked herom.

11.3.3. Tilkaldetid

Leverandøren skal yde 6 timers udskiftningsservice på defekte detektorer og samtlige elementer hørende til det centrale udstyr, dog således at serviceringen skal påbegyndes senest 2 timer efter kundens normale lukketid, med mindre andet er aftalt med kunden i det konkrete tilfælde.

Det servicerende mandskab må først forlade alarmstedet, når anlægget er retableret, eller andet er aftalt med kunden.

11.4. Dokumentation

Side 43

Enhver afprøvning eller service af anlægget dokumenteres. Til dokumentation kan anvendes checkskema, som udfyldes af den ansvarlige for afprøvningen/servicebesøget eller udskrift fra en lokal log. Ved servicebesøg består dokumentationen af udfyldt, dateret checkliste, hvor tekniker for hver enkelt komponent angiver, hvad der er afprøvet, hvad resultatet var, og hvilken service der eventuelt har været brug for. Checklisten underskrives af teknikeren og kunden på adressen. Kunden skriver udelukkende under på, at teknikeren har været til stede, ikke på at arbejdet er udført. Ansvar for kontrol af, at arbejdet er udført korrekt, påhviler udelukkende leverandøren. Kunde og leverandør får hver en kopi. Originalen opbevares på anlæggets adresse.

Eksempel på checkskema og hvordan det udfyldes ses på efterfølgende sider.

Checkskema for service installationer

Side 44

Firma: CAPP - eksempel

Afdeling: Eksempel

Adresse: Eksempelgade 01

Postnr. Og -by: 0000 by

System nr.: Eksempel 01

Dato: xx-xx-20xx

Rum nr.	Udstyrs-type	Udstyrs-nr.	Eftersat	Justeret	Repareret	Udskiftet	OK	Bemærkninger
101	Bedjeningspanel	1301						
101	Nøgleboks	1401						
101	Detektor med antimarskin	2301						
101	Bokskontakt	2701						
101	Kamera	3101						
102	Rumdetektor med antimarskin	2302						
102	Rumdetektor	2303						
102	Rumdetektor	2304						
102	Overfaldstryk	2901						
102	Overfaldstryk	2902						
102	Overfaldstryk	2903						
102	Overfaldstryk	2904						
102	Overfaldstryk	2905						
102	Kamera	3102						
102	Kamera	3103						
102	Kamera	3104						
102	Kamera	3105						
102	Kamera	3106						
102	Tågegenerator	4101						
102	Tågegenerator	4102						
102	Tågegenerator	4103						
102	Tågegenerator	4104						
103	Dåse med sabotagesikring	1601						
103	Monitor	3201						
106	Advarselslampe	1201						
106	Rumdetektor	2305						
108	Advarselslampe	1202						
108	Rumdetektor	2306						
108	Overfaldstryk	2906						
109	Mikrofondetektor	2307						
110	Overfaldstryk	2907						
202	Advarselslampe	1203						
202	Tågegenerator	4105						
203	Advarselslampe	1204						
203	Overfaldstryk	2908						

Eftersyn udført af: _____
(navn og firma)

Eftersynet er afsluttet: Ja: _____ Nej: _____

Hvis nej, hvorfor ikke: _____

Bekræftelse af at tekniker har været på besøg: _____
(navn og firma)

12. Opfølgning

Side 46

Brugerkredsen forbeholder sig ret til at efterprøve, om det leverede udstyr samt den foretagne installation og serviceydelse er i overensstemmelse med de under nærværende manuals afsnit 5 Test af og krav til udstyr, afsnit 8 Projekterings- og installationsforskrift og afsnit 11 Løbende service anførte bestemmelser.

12.1. Omfang

Omfanget af efterprøvningen kan pr. leverandør maksimalt omfatte 3 anlæg pr. år samt maksimalt ét besøg pr. kontrolcentral pr. år.

12.2. Vederlag

Såfremt der konstateres fejl og mangler i relation til de indgåede aftaler, er leverandøren forpligtet til at refundere brugerkredsen de i forbindelse med de pågældende besøg stedfundne omkostninger.

Beløbet kan dog ikke overstige kr. 8.000,00 ekskl. moms pr. anlæg (i 2005-priser).

Dette beløb kan årligt reguleres med samme procentsats, som beregnes af leverandøren for den løbende service på udstyret.

Fejl og mangler, der medfører, at anlægget ikke fungerer i henhold til den aftalte leverance, udløser refusion.

Fejl og mangler, der kan henføres til almindeligt dagligt slid og brug af anlæg/installation, kan ikke berettige til refusion, medmindre de pågældende fejl og/eller mangler burde være konstateret ved det for anlægget sidst afholdte kontraktlige servicebesøg.

12.3. Refusion

Konstateres det ved efterprøvningen, at kunden har betalt for en ydelse, der ikke er leveret i henhold til den indgåede aftale og det aftalte installationsomfang, er leverandør pligtig til at yde kunden en refusion, der står i naturligt forhold til den manglende leverance.

13. Ordliste

Side 47

ADK-anlæg	Elektronisk Adgangs Kontrol Anlæg.
Afleveringsforretning	“Officiel” overdragelse af AIA-anlægget fra leverandør til bruger. Anlægget skal ved afleveringsforretning være fuldt funktionsdygtigt.
AIA-anlæg	Automatisk Indbrudsalarmerings Anlæg.
AIA-katalog	Katalog/regelsæt over alle de krav, Forsikring & Pension stiller til et komplet AIA-anlæg.
Alarmnet	Offentlig teleydelse primært til signaltransmission af alarmer via “separat” særligt sikret offentlig telelinie.
Alarmpatrulje	Udrykning fra et privat firma til alarmer fra et AIA-anlæg.
APL-forbindelse	“Abonneret Privat Ledning” - fx direkte alarm fra kunde til kontrolcentral eller politi. Anvendes normalt ved sikring af høj-sikringsområder.
Betjeningspanel	Tastatur til til- og frakobling af detektorer.
Boksdetektor	Detektortype, der blandt andet bruges til sikring i boksanlæg, herunder boksskabe og boksdøre.
Bruger	Alarmstedet, hvor AIA-anlæg er etableret.
Brugerkredsen	Finansrådet, Danmarks Nationalbank og Post Danmark.
Centraludstyr	Modtager signal fra en detektor og videregiver informationen til en modtager - fx kontrolcentral.
Detektor	Registrerer en hændelse og videresender denne til centraludstyr.
F & P	Forkortelse - daglig tale - for Forsikring & Pension.

Falsk alarm

Se fejlalarm.

Side 48

Fast vagt

Vagt fra privat firma, der overvåger alarmstedet konstant.

Fejlalarm

Detektor, der har givet en alarm, uden at der foreligger en kriminel handling.

Forsikring & Pension

Interesseorganisation for de danske forsikrings- og pensionskasser - i daglig tale kaldet F & P.

Fældesikring

Detektortype, der reagerer, når et område passerer.

Gennembrudsdetektor

Detektortype, der indikerer gennembrud af den "flade", hvorpå detektoren er placeret - fx en rude.

Integrerede anlæg

Sikringsanlæg, hvor et antal er koblet sammen med et eller flere andre sikringsanlæg - fx ITV, ADK - oftest via fælles kabling.

IP-teknologi

Telefoni, der samler data, tale og video i et højhastighedsnetværk.

ITV-anlæg

Video-overvågningsanlæg.

Kodeord

Kundens legitimation overfor kontrolcentralen ved afprøvning af alarmer og ved afmelding af fejlalarmer.

Kombinationsdetektorer

Sammenbygning i en detektor af to eller flere detektortyper.

Komponenter

Enkeltdeler, der indgår i et AIA-anlæg.

Kontrolcentral

En af Rigspolicechefen godkendt modtager af alarmer fra et AIA-anlæg.

Krypteret signal

Signaler, der kun kan "læses" ved hjælp af særligt modtagerudstyr.

Lov om vagtvirksomhed

Lov, der regulerer markedet for AIA-installationer, herunder blandt andet krav om godkendelse og uddannelse af montører/leverandører af alarm- og sikringsudstyr, der videresender signaler til en kontrolcentral.

Lyddetektor	Detektortype, der reagerer på støj.
Opfølgning	Brugerkredsens stikprøvekontrol af, om AIA-anlæg lever op til AIA-manualens anbefalinger og rekommendationer.
Overfaldsdetektor	Detektortype, der anvendes ved grov vold mod personer og/eller i røverisituationer.
Periodisk vagt	Vagt fra privat firma, der overvåger alarmstedet i en/et med kunden nærmere aftalt periode/interval.
Rumovervågningsdetektor	Detektortype, der overvåger et rum, lokale o.l.
Signalbehandlingsdel	Del af centraludstyr - ofte "bygget" sammen med dette.
Signaltransmission	Forbindelsen mellem centraludstyr og modtager - fx kontrolcentral.
Tamperkontakt	Sabotagekontakt indbygget i en detektor.
Tilkaldeliste	Fortegnelse over de personer hos kunden, der skal orienteres om diverse hændelser.
Tågeanlæg	Sikringsanlæg, der fx ved indbrud dækker et givet område med tåge, hvorved det dækkede område for en given periode besværliggør nærmere orientering. Kan fx anvendes ved lokaler med tyveritækkelige effekter som fx edb-udstyr o.l., men ikke ved røverier.
Udrykningstid	Tiden, der går fra alarm er modtaget på fx kontrolcentralen, til alarmpatrolje er på alarmstedet.
Udstyrsklasse	Niveauerne i Forsikring & Pensions katalog.
Udrykningstjeneste	Se alarmpatrolje.
Verificerede anlæg	Alarmanlæg, der via signaltransmissionen indikerer, at der er stor sandsynlighed for, at der ikke er tale om fejlalarm, idet der er alarm fra mere end én detektor.